

אוקטובר 2015

מוניות שירות – משירות מתחרה לשירות משלים ומקדים

בשנת 2016 מחויב משרד התחבורה על פי חוק לבצע רפורמה בענף מוניות השירות, שמאז 2006 נמצא בקיפאון. כבר היום, מוניות השירות מסיעות בישראל יותר נוסעים מאשר כל קווי רכבת ישראל גם יחד, והדרישה בשטח לפתיחת קווי מונית שירות חדשים רק הולכת וגוברת. יחד עם זאת, נדרש שינוי בתפיסת השירות של מוניות השירות, שכיום מהווה שירות מתחרה לשירות האוטובוסים הקיים ולא משלים, וכן לא משולב במערכת הכרטוס והתשלום של התחבורה הציבורית ובפיקוח על טיב השירות.

להלן עמדתנו לגבי הרפורמה הרצויה בענף מוניות השירות:

- (1) מוניות השירות צריכות ויכולות להוות שירות משלים של תחבורה ציבורית, בכל אותן שכונות ויישובים בהם ישנם קשוי מעבר של אוטובוסים, ובכל אותם מקומות בהם ישנה כמות קטנה מדי של תושבים בכדי להצדיק שירות של קו אוטובוס. כל זאת בהינתן שמוניות השירות ישולבו במערך תכנון והפעלת התחבורה הציבורית הסדירה ותוך הקצאת הסבסוד הנדרש לכך, כדי להבטיח תדירות גבוהה של השירות.
- (2) מוניות השירות צריכות ויכולות להוות שירות מקדים לשירותי תחבורה ציבורית חדשים, בכל אותם מקומות בהם ישנו ביקוש התחלתי נמוך לשירות סדיר של אוטובוסים. ניתן להפעיל קווי מוניות שירות מקדימים כפיילוט או כשירות התחלתי בשכונות ויישובים בהם ישנה הערכה ראשונית לביקוש נמוך לשירות של אוטובוסים, ובמידה והביקוש לשירות עולה להחליפו בשירות סדיר של אוטובוסים.
- (3) יש לכלול את מוניות השירות במערך הכרטוס של התחבורה הציבורית, ולהחיל על מוניות השירות את החובה להתקין מערכות לכרטוס והטענה של כרטיסי רב קו, וכן לסבסד בהתאם את מחירי הנסיעה כך שיהיו זהים לנסיעה בשאר אמצעי התחבורה הציבורית.
- (4) יש לפרסם לציבור את שעות הפעילות ותדירות השירות באופן שוטף ועדכני בכלל האמצעים הקיימים.
- (5) יש לחייב את מוניות השירות בהתקנת מערכות אלקטרוניות של GPS לצורך שילובן במערך התכנון, הרישוי, הבקרה התפעולית ותכנון הנסיעה באמצעות מוקדי המידע והאפליקציות השונות שפתוחות לשימוש הציבור. צעד זה יגביר את הוודאות לנוסע וכן ישפר את האכיפה.
- (6) יש לשלב את מוניות השירות במערך הבקרה של התחבורה הציבורית בכדי להבטיח שירות מיטבי לציבור על כל היבטיו.
- (7) יש להשית דרישות מתקדמות על צי הרכבים של מוניות השירות ובכלל זה שיקולי בטיחות ותקינות, זיהום אוויר ונגישות.
- (8) מוצע להיעזר במוניות השירות לצורך תיגבור השירות בשעות הלילה בשירות העירוני ובפרט בשירות הבינעירוני כאשר הביקושים נמוכים יותר אך עדיין קיימים.
- (9) יש לשמור על השירות הקיים במוניות השירות ואף לתגברו, גם בקווים הקיימים כיום שמתחרים בשירות האוטובוסים, וזאת כדי למנוע פגיעה בנוסעים שצורכים שירות זה בקביעות.
- (10) יש לתכנן את שירות מוניות השירות העתידי על סמך סקרים ושיתוף ציבור, באופן שמאפשר הבנה של צרכי הציבור, כולל הציבור שאינו משתמש כיום בתחבורה הציבורית.

לסיכום, מוניות השירות צריכות להשתלב באופן מלא במערך התחבורה הציבורית כאמצעי משלים ומקדים לתחבורה הציבורית. אנו מצפים שמשרד התחבורה יתקדם בניצוע הרפורמה בשקיפות ותוך התייעצות ואיסוף מידע מהציבור.