

"אם נוסעים רבים יותר יעמדו על עמידה בתנאי הרישיון, ישתפר בהכרח השירות לציבור".
(השופט טננבוים בפסק דין נגד אגד)



המדריך להגשת תביעה קטנה בלי לצאת מהבית (:

עוזרים לך לשפר את
התחבורה הציבורית

כמה דברים שחשוב לדעת לפני שנתחיל:

- להגיש תביעה כרוך בתשלום אגרה, ולכן חובה להצטייד בכרטיס אשראי כדי להגיש תביעה באינטרנט. אם מעוניינים לשלם באמצעי תשלום אחר צריך ללכת לבית המשפט ולהגיש את התביעה שם.
- גובה תשלום האגרה נקבע על פי 1% מסכום התביעה או 50 ₪ לפי הגבוה מביניהם.

- אפשר להגיש תביעה רק כשיש כתב תביעה מוכן ושמור כקובץ PDF או TIF על המחשב *איך הופכים קובץ רגיל ל PDF? יש הסבר בהמשך):
- לאורך כל המדריך יופיע הסרגל שנמצא עכשיו בצד שמאל כדי לעזור לך להבין את המיקום שלך בתהליך.

- **בכל שאלה או בעיה אנחנו כאן כדי לעזור לך לשפר את התחבורה הציבורית. info@15minutes.co.il**

כדי להתחיל צריך להכנס לאתר-

<https://securesso.court.gov.il/NGCS.Web.Secured/HomePage.aspx>

כניסה

הזדהות

פתיחת
תיק

הוספת
תובע

הוספת
נתבע

כתב
תביעה

תשלום

כניסה למערכת נט-המשפט:

כדי לפתוח תיק צריך להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.

The screenshot shows the Net-Court website interface. At the top right, the logo for 'מדינת ישראל, הרשות השופטת נט המשפט' is visible. Below the logo is a navigation bar with tabs for 'תשלומים', 'איתור החלטות', 'יומן דיונים', and 'איתור תיקים'. A search bar is located below the navigation bar. On the right side of the page, there is a section titled 'פתיחת תיק או ביצוע פעולות בתיק' with two buttons: 'ההזדהות הממשלתית' (highlighted with a green box and a green arrow) and 'כרטיס חכם'. Below this are sections for 'בית המשפט העליון' and 'מידע כללי'.

כניסה

הזדהות

פתיחת תיק

הוספת תובע

הוספת נתבע

כתב תביעה

תשלום

שעות פעילות תמיכה טכנית לאתר
 בימים א'-ה' בשעות 08:00-20:00
 בימי ו' וערבי חג בשעות 08:00-12:30
077-2703-333
 Lawyers_Support@court.gov.il

הודעות מערכת | המשיך

28/06/2018
 החל מיום 21.6.18 הגשה של כתב בידין
 אלקטרוני בבית משפט לתביעות קטנות, באמצעות



- נתונים סטטיסטיים
- « בתי המשפט
 - « מינויים מקצועיים
 - « פנקס תובענות ייצוגיות
 - « רשימת מגשרים חיצוניים
 - « הוספת עו"ד חדש למערכת נט המשפט

פתיחת תיק או ביצוע פעולות בתיק

ההזדהות הממשלתית

כרטיס חכם

בית המשפט העליון

« אתר בית המשפט העליון

« חיפוש תיקים, פסקי דין והחלטות

מידע כללי

- « תביעה קטנה – צפייה והגשה
- « מפת אתר
- « אתר הרשות השופטת
- « תוכנה לחתימה
- « מדריכים למערכת נט המשפט
- « רשימת סוגי תיקים
- « תיקים שלא ניתן לפתוח בנט המשפט

הלחיצה תעביר אתכם לאתר אחר, בו ניתן להכנס, אם כבר נרשמתם בעבר או להרשם. כדי להרשם יש צורך **בשני אמצעי זיהוי**: תעודת זהות, דרכון או כרטיס אשראי. לאחר ההרשמה, תוחזרו לנט-המשפט מחוברים. אם לא, הכנסו מחדש [לקישור](#) והתחברו עם מספר הזהות והסיסמא שיצרתם.



gov | מערכת ההזדהות הממשלתית | עברית

כניסה | הרשמה

מספר זהות

סיסמה

[שכחתי סיסמה](#)

כניסה

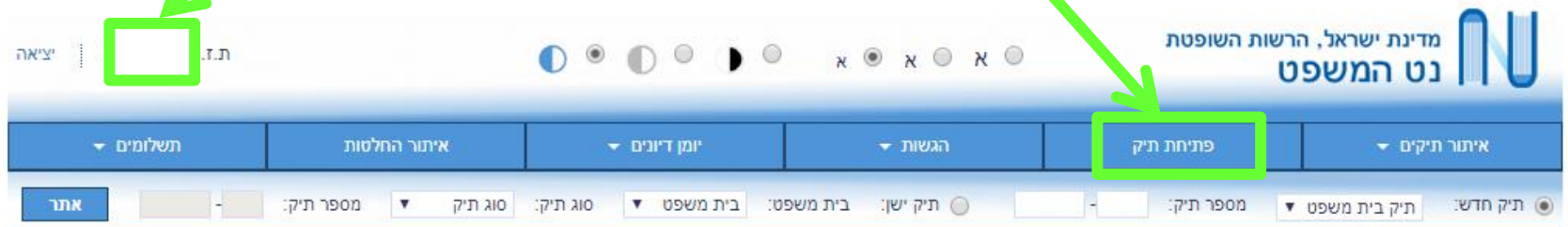
[עוד לא נרשמת?](#)

אפליקציה
נדרש מכשיר חכם עם מצלמה
כניסה ללא סיסמה

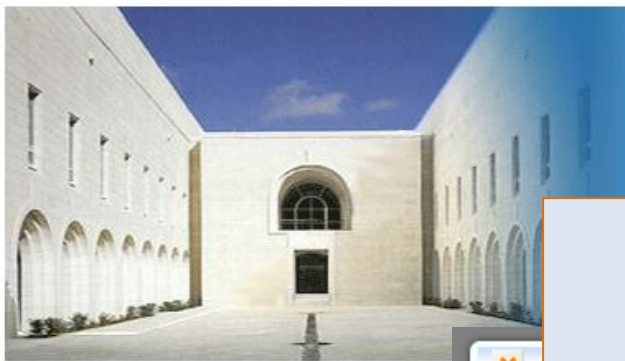
תעודת זהות ביומטרית
נדרש קורא כרטיסים
כניסה ללא הרשמה



מגיעים לאתר נט המשפט, מחוברים (שימו לב שהת.ז שלכם רשום) ובשלב זה פותחים תיק



שעות פעילות תמיכה טכנית לאתר
 בימים א'-ה' בשעות 08:00-20:00
 בימי ו' וערבי חג בשעות 08:00-12:30
077-2703-333
 Lawyers_Support@court.gov.il



בית המשפט העליון
 << אתר בית המשפט העליון
 << חיפוש תיקים, פסקי דין והחלטות

הודעות מערכת	עצור המשך
09/02/2017	המטמון . אונ המטמון עם החוזמות ניתן לפינוי באמצעות Adobe Reader בלבד.
07/12/2016	פסקי דין והחלטות מתפרסמים לציבור באתר זה בחלוף 72 שעות מרגע פרסומם
27/05/2016	יישומון נט המשפט בנייד - כל המידע בכף היד נתמך בגרסת אנדרואיד 6 ומעלה וגרסת ios 9 איפון
	לדיעת מקבלי הודעה על נכסים מעוקלים בתיקי בית משפט בגין צווי עיקול שהוטלו בהוצאה לפועל: ייתכן שעל הנכס מוטלים עיקולים נוספים; אין לראות

תעלה ההודעה הזו, צריך ללחוץ על "אישור" ולהמשיך

החל מיום 21.6.18 פתיחת תיקי תביעות קטנות וביצוע פעולות בתיקים אלו (כגון, הגשת מסמכים, גישה למידע בתיקים ומעקב אחר התקדמות ההליך המשפטי) מתאפשרת רק לאחר ביצוע תהליך זיהוי באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.

* לתשומת לב - פתיחת תיק שאינו תביעה קטנה מחייבת הגשת מסמך החתום דיגיטלית באמצעות כרטיס חכם.

כניסה



הזדהות



פתיחת תיק



הוספת תובע



הוספת נתבע



כתב תביעה



תשלום

מדינת ישראל, הרשות השופטת
נט המשפט

פתיחת תיק | הגשות | זמן דיונים | אישור החלטות | אישור תיקים

תיק חדש: | מספר תיק: | בית משפט: | בית משא: | סוג תיק: | סוג תיק: | מספר תיק: | אתר

פתיחת תיק

אשף:

- פרטי התיק / בא כוח
- הגדרת עדדים בתיק
- פטור/חסין/צירוף מסמך
- תשלום אגרה
- סיום

הסבר על השלב הסמכי

א. יש למלא את הנתונים הכלליים של התיק אותו מבקשים לפתוח.
ב. אם הנכם מחזיקים בייפוי כוח מסעם עד בתיק, עליכם לסמן V במקום המיועד לכך במסך.
ג. אם אתם חפצים להגיש בקשה בתיק לפני הגשת כתב טענות, יש לסמן זאת במקום המתאים בראש המסך.
ד. לחיצה על כפתור "פרטי בא כוח" תוביל למסך בו יוצגו פרטי עורך הדין והמשרד שאליו הוא משויך על-פי הנתונים המופיעים במאגר עורכי הדין של ההגות בתי המשפט. חלק מהפרטים ניתנים לעדכון. עליכם לסמן במסך זה האם אתם פועלים בתיק מסעם המשרד אליו אתם משויכים או כעורכי דין עצמאים. כמו כן, אם אתם חפצים לשלם את האגרה בתיק באמצעות הרשאה לחיוב חשבון, עליכם לחיך במסך זה את מספר חשבון הבנק לחיוב. יש להקפיד כי מספר החשבון לחיוב יהיה

רגל הגשת בקשה טרם הגשת כתב טענות

עיר: | בחר | בית משפט: | בחר | הלך: | תביעות קטנות | נקה

סוג תיק: | תביעה קטנה (ת"ק) | סוג עניין: | בחר

**עיר- למלא את העיר שבה אתם מתכוונים לפתוח את התיק.
בית משפט- לבחור את בית משפט השלום הקרוב לביתכם.
הלך- תביעות קטנות
סוג תיק- יתעדכן אוטומטית (אם לא- תביעה קטנה ת"ק)
סוג העניין- ספק-לקוח**

**לאחר שתמלאו את כל הפרטים האלה שדה נוסף יעלה-
סכום התביעה בש"ח- לפי מה שהחלטתם בכתב התביעה..**

ואז הבא..

הבא | ביטול

יציאה | פתיחת תיק | הגשות | יומן דיונים | איתור החלטות | איתור תיקים

תיק חדש: מספר תיק: - תיק בית משפט: מספר תיק: - בית משפט: סוג תיק: סוג תיק: מספר תיק: - אתר



פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק)

אשף:

- 1 פרטי התיק / בא כוח
- 2 הגדרת צדדים בתיק
- 3 פטור/חסיון/צדף מסמך
- 4 תשלום אגרה
- 5 סיום

הסבר על השלב הסמך:

א. יש למלא את פרטי הצדדים בתיק. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם חדש" ולחץ את פרטי הצדדים בשדות המתאימים.

ב. כאשר מדובר בתיק ערעור, ניתן לבחור את הגורמים בתיק מתוך הצדדים בתיק בערסאה המזוכה. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם מתק".

ג. אם בסוגיתכם להגיש בקשה לתחליף המצאה, סמן V במשבצת המתאימה.

תובעים

שם	מאפין	מיוצג על ידי / מייצג את	מחיקה
לא נמצאו פרטים			

הוספת תובע

החלף צד

נתבעים

שם	מאפין	מיוצג על ידי / מייצג את	מחיקה
לא נמצאו פרטים			

החלף צד

חשוב אגרה

ביטול | הקודם | הבא

הוספת תובע

כאן תוכלו לראות כמה צריך לשלם...

כניסה



הזדהות



פתיחת תיק



הוספת תובע



הוספת נתבע



כתב תביעה



תשלום

יצאה

פתיחת תיק | הגשות | יזמן דיונים | אישור החלטות | אישור תיקים

תיק חדש: | מספר תיק: | בית משפט: | בית משא: | סוג תיק: | סוג תיק: | מספר תיק: | אתר

פתיחת תביעה קטנה (ת"ק) - הוספת תובע 1

כללי | כתובת | חשבון בנק

סוג מאגר: בעלי תעודת זהות

זהו: | ת.נ.:

זהו לא ידוע כמות:

שם פרטי: | שם משפחה:

מאפיין צד: הוספת מאפיין צד

רמת חיסון: תחליף המצאה כתובת לא ידועה

אישור

חזרה

אישור

יש כאן כמה לשוניות, צריך להזין בלשונית כללי- שם ושם משפחה, ובלשונית כתובת- כתובת מלאה, את היישוב צריך לבחור מתוך רשימה.

אישור

יציאה | פתיחת תיק | הגשות | יומן דיונים | איתור החלטות | איתור תיקים

תיק חדש: מספר תיק: - תיק בית משפט: מספר תיק: - תיק יסן: בית משט: סוג תיק: סוג תיק: מספר תיק: - אתר

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק)

אשף:

- 1 פרטי התיק / בא כוח
- 2 הגדרת צדדים בתיק
- 3 פטור/חסיון/צירוף מסמך
- 4 תשלום אגרה
- 5 סיום

הסבר על השלב המכחי

א. יש למלא את פרטי הצדדים בתיק. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם חדש" ולחץ את פרטי הצדדים בשדות המתאימים.

ב. כאשר מדובר בתיק ערעור, ניתן לבחור את הגורמים בתיק מתוך הצדדים בתיק בערסאה המזוכה. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם מתק".

ג. אם בסוגיתכם להגיש בקשה לתחליף המצאה, סמט V במשבצת המתאימה.

שם	מאפ"ן	מיוצג על ידי / מייצג את	מחיקה
הפרטים שלך יופיעו כאן			
		הוספת גורם מתק	הוספה
לא נמצאו פרטים			
		הוספת גורם מתק	הוספה

הוספת נתבע

החלף צד נתבעים

החלף צד נתבעים

חישוב אגרה ביטול הקודם הבא



כניסה

הזדהות

פתיחת תיק

הוספת תובע

הוספת נתבע

כתב תביעה

תשלום

מדינת ישראל, הרשות השופטת
נט המשפט

פתיחת תיק | הגשות | יזמן דיונים | איתור החלטות | איתור תיקים

תיק חדש: | תיק בית משפט: | מספר תיק: | תיק ישן: | בית משפט: | בית משל: | סוג תיק: | סוג תיק: | מספר תיק: | אחר

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק) - הוספת נתבע 2

סוג מאגר: גופים ציבוריים/חברת | בחירה ממאגר

סוג מאגר: גופים ציבוריים/חברות זיהוי: גוף של המדינה / סטטוטורי

שם	זיהוי	לא פעיל	סיבת אי פעילות
לא נמצאו פרטים			

אישור | סגירה

בתיבה הזו להכניס את המספר של החברה כל מספרי החברות נמצאים בעמוד הבא של ההסבר...

אישור

אישור | חזרה

פרטי התיק / בא כוח
הגדרת צדדים בתיק
פטור/חסיון/צירוף מסמך
תשלום אגרה
סיום

הסבר על השלב הסמכי

א. יש למלא את פרטי הצדדים בתיק. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם חדש" ולהזין את פרטי הצדדים בשדות המתאימים.
ב. כאשר מדובר בתיק ערעור, ניתן לבחור את הגורמים בתיק מתוך הצדדים בתיק בערכאה הנמוכה. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם מתיק".
ג. אם בכוונתכם להגיש בקשה לתחליף המצאה, סמס V במשבצת המתאימה.

זיהוי: חברות

זיהוי לא ידוע | כמות: | שם: | מאפיין צד: | הוספת מאפיין צד

רמת חסיון: | תחליף המצאה

זכאות לפטור מאגרה

גוף ציבורי/חברה פטור מאגרה

הענות:

כל הזכויות שמורות © התשס"ו מדינת ישראל
Copyright © 2003 The State of Israel. All Rights Reserved

מספרי הזיהוי של החברות המפעילות תחבורה הציבורית:



מספר החברה	שם החברה	מספר החברה	שם החברה
514188366	אפיקים	570012377	אגד
514494947	דן בצפון (מטרונית)	513183046	דן
512926890	גולן	513000877	קווים
512291816	גלים	520043613	רכבת ישראל
512947599	סופרבוס	510682974	נזרין טורס
513299289	מטרודן	513000877	עילית טורס
513095794	אגד-תעבורה	510016157	GBT טורס
515267953	דן בדרום	512967910	סיטיפס
513983593	UNBS	513002832	מטרופולין
515420156	דן באר-שבע	513069682	נתיב-אקספרס

יצאה | פתיחת תיק | הגשות | יזמן דיונים | איתור החלטות | איתור תיקים

תיק חדש: תיק בית משפט מספר תיק: - בית משפט: בית משל: סוג תיק: סוג תיק: מספר תיק: אחר

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק) - הוספת נתבע 2

אשף:

- 1 פרטי התיק / בא כוח
- 2 הגדרת צדדים בתיק
- 3 פטור/חסיון/צירוף מסמך
- 4 תשלום אגרה
- 5 סיום

הסבר על השלב הסמלי

א. יש למלא את פרטי הצדדים בתיק. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם חדש" ולהזין את פרטי הצדדים בשדות המתאימים.
ב. כאשר מדובר בתיק ערעור, ניתן לבחור את הגורמים בתיק מתוך הצדדים בתיק בערכאה הנמוכה. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם מתיק".
ג. אם בכוונתכם להגיש בקשה לתחליף המצאה, סמס V במשבצת המתאימה.

כניסה

הזדהות

פתיחת תיק

הוספת תובע

הוספת נתבע

כתב תביעה

תשלום

כללי | כתובת | חשבון בנק

סוג מאגר: גופים ציבוריים/חברת | בחירה ממאגר

סוג מאגר: גופים ציבוריים/חברות זהו: גוף של המדינה / סטטוטורי | חפש

שם	זהו	לא פעיל	סיבת אי פעילות

אישור | סגירה

זהו: חברות | דהו לא ידוע | כמות: | שם: | מאפיין צד: הוספת מאפיין צד

רמת חסיון: | תחליף המצאה | כתובת לא ידועה

זכאות לפטור מאגרה | גוף ציבורי/חברה פטור מאגרה | הענחת:

אישור | חזרה

כאן יופיעו פרטי חברת התחבורה

אישור

יציאה

פתיחת תיק | הגשות | יומן דיונים | איתור החלטות | איתור תיקים

תיק חדש: מספר תיק: - תיק בית משפט: מספר תיק: - תיק ישן: בית משפט: סוג תיק: סוג תיק: מספר תיק: - אתר



פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק)

תובעים

שם	מאפ"ן	מיוצג על ידי / מייצג את	מחיקה
הפרטים שלכם יופיעו כאן			

החלף צד

נתבעים

שם	מאפ"ן	מיוצג על ידי / מייצג את	מחיקה
הפרטים של הנתבע יופיעו כאן			

החלף צד

הבא

אשף:

- פרטי התיק / בא כוח
- הגדרת צדדים בתיק
- פטור/חסיון/צירוף מסמך
- תשלום אגרה
- סיום

הסבר על השלב המכחי

א. יש למלא את פרטי הצדדים בתיק. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם חדש" ולחץ את פרטי הצדדים בשדות המתאימים.

ב. כאשר מדובר בתיק ערעור, ניתן לבחור את הגורמים בתיק מתוך הצדדים בתיק בערסאה המזוכה. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם מתק".

ג. אם בסוגיתכם להגיש בקשה לתחלוף המצאה, סמט V במשבצת המתאימה.

כניסה

הזדהות

פתיחת תיק

הוספת תובע

הוספת נתבע

כתב תביעה

תשלום

יצאה | פתיחת תיק | הגשות | יזמן דיונים | איתור החלטות | איתור תיקים

תיק חדש: | תיק בית משפט: | מספר תיק: | תיק: | בית משפט: | בית משל: | סוג תיק: | סוג תיק: | מספר תיק: | אתר

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק)

נחני אישור פרסום

מגיש בקשה לאישור פרסום מסרף מסמך בקשה לחיסיון

מגיש בקשה לסעד זמני כלל במסמך כתב טענות

בקשה לסעד זמני

מגיש בקשה לסעד זמני

צורף מסמך וכמוקי כתב טענות

מסרף מסמך כתב הטענות: תאור המסמך:

יצירת מסמך כתב הטענות: חזנת כמוק

שם המגיש: חילול מסמך

עיון...

עיון...

מחיקה | תאור המסמך | לא נמצאו פרטים

הבא | הקודם | ביטול

כל הזכויות שמורות © התשס"ו מדינת ישראל
Copyright © 2003 The State of Israel. All Rights Reserved

לצרף את כתב התביעה ניתן לצרף רק קבצי PDF או TIF

הבא

איך שומרים קובץ כ TIF/PDF ב-WORD נכנסים לתפריט הראשי:

- 1
- 2
- 3

שמור עותק של המסמך

Word Document
שמור את הקובץ כמסמך Word.

Word Template
שמור את המסמך כתבנית בה ניתן להשתמש לעיצוב מסמכים עתידיים.

תמך 97-2003
זור עותק של המסמך שיהיה תואם באופן לא ל- Word 97-2003.

OpenDocument Text
שמור את המסמך בתבנית Open Document.

XPS או PDF
פרסם עותק של המסמך כקובץ XPS או PDF.

Other Formats

יצאה | פתיחת תיק | הגשת | זמן דיונים | איזור החלטות | איזור תיקים

תיק חדש: מספר תיק: - : מספר תיק: בית משפט: תיק בית משפט: מספר תיק: - : מספר תיק: בית משפט: בית משפט: סוג תיק: סוג תיק: מספר תיק: אתר

כניסה

הזדהות

פתיחת תיק

הוספת תובע

הוספת נתבע

כתב תביעה

תשלום

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק)

אשף:

- פרטי התיק / בא כוח
- הגדרת צדדים בתיק
- פטור/חסיין/יבחרף מסמך
- תשלום אגרה
- סיום

הסבר על השלב המכתי

את האגרה עבור פתיחת התיק ניתן לשלם באחד מאמצעי התשלום הבאים:

א. הרשאה לחיוב חשבון הבנק של צד בתיק או של בא כוחו.

ב. כרטיס אשראי תקף. הסכום המרבי לתשלום בעסקה בודדת הוא 10,000 ₪.

בעתיד ניתן יהיה לשלם את האגרה גם באמצעות העברה מחשבון לחשבון.

נתוני תשלום: סכום לתשלום: 50 ש"ח

אופן ביצוע תשלום: בחר

פרטי גורם משלם: בחר

זהו: שם פרטי: שם משפחה: נתוני פטור:

בקשה לפטור זכאות לפטור בקשה לפטור מצרף מסמך בקשה לפטור כלול במסמך כתב הטענות

מהות הפטור פטור מאגרה פטור מערבון

עזרן...

אופן ביצוע התשלום: אשראי

זיהוי: ת.ז, להכניס בקובייה ליד את הספרות למלא שם פרטי ומשפחה

סיום!

סיים | הקודם | ביטול | חישוב אגרה

זהו! כל הכבוד!! סיימת להגיש את התביעה.
עכשיו נותר רק להמתין.

תודה שעזרתם לקדם את התחבורה הציבורית בארץ עוד צעד אחד קדימה

נשמח מאד לקבל משוב על ההסבר כדי שנוכל לעזור לעוד צרכנים לתבוע
ולשפר את התחבורה הציבורית
מחכים לשמוע ממך איך מתקדמת התביעה ומה הייתה התוצאה (:



www.15minutes.co.il